

PRO 04
SOLUZIONE DISPUTE
CONTENZIOSI

PRIMA EMISSIONE Data: 15/06/2015

SECONDA EMISSIONE REV.01 Data: 30/06/2017

TERZA EMISSIONE REV.02 Data: 01/01/2019

Preparato da	Verificato/approvato da
Referente per la gestione forestale (RGF)	DG
Firma:	Firma:

INDICE

1 SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE

2 DESCRIZIONE ATTIVITA'

3 DOCUMENTI DI RIFERIMENTO

1 Scopo e campo di applicazione

Questa procedura illustra le modalità seguite dall'Organizzazione nel caso in cui si verificano reclami e ricorsi inerenti la politica ed il Sistema di gestione Forestale adottata.

2 Descrizione delle attività

2.1 Reclami o controversie

Ogni eventuale reclamo dovrà essere presentato, in forma scritta, al RGF dell'Organizzazione.

Il RGF esamina il reclamo entro 15 giorni e, una volta esaminato il reclamo, valuterà l'opportunità di aprire una NON CONFORMITA' e la conseguente AZIONE CORRETTIVA.

Il RGF individuerà le eventuali azioni da intraprendere entro 30 giorni lavorativi dalla data di ricezione del reclamo ed invierà risposta scritta a chi ha trasmesso il reclamo entro 45 giorni lavorativi.

Nel caso di controversie relative a diritti d'uso o relative alla proprietà dei terreni oggetto di certificazione, l'azienda porrà in essere un tentativo amichevole di soluzione; se questo non dovesse portare a risultati positivi saranno interessate le autorità e gli uffici competenti.

2.2 Registrazione

Il RGF annota su un apposito registro delle NON CONFORMITA' ogni reclamo o ricorso particolarmente influente il SGF indicando, in caso di accorso, l'azione correttiva stabilita.

2.3 Competenza convenzionale

Per qualunque controversia nascente che non sia possibile comporre in via amministrativa, anche in merito all'applicazione e alla gestione delle procedure, il foro competente è quello di Cremona.

2.4 Quantificazione dell'eventuale indennizzo (requisito 4.5.2 standard FSC)

La determinazione del valore di indennizzo si baserà sull'esito di una perizia di stima affidata a consulente abilitato che fornirà riscontro dell'entità del danno arrecato sulla base di parametri ambientali e paesaggistici percepibili dalla popolazione locale. Il risarcimento del danno potrà avvenire non soltanto in termini monetari ma anche attraverso modalità compensative.

2.5 Legge applicabile

La legge applicata è quella italiana

3 Documenti correlati

_ Mod. 04.01 REGISTRO NON CONFORMITA'

_ Mod. 04.02 REGISTRO DEI RECLAMI